

社区消防工作对策和便携式装备建设分析

陶国杰 马思齐

(绍兴市消防救援支队新昌县大队 浙江 绍兴 312599)

摘要: 社区消防工作在社区建设乃至城市建设中有着举足轻重的作用,能极大程度减少火灾的发生。随着近几年城镇化进程加快,居民的防火意识有所提高,对社区消防工作也越来越重视,但是从目前社区消防工作的开展情况来看,距离理想的社区消防工作依旧存在不少差距。本文主要从社区消防存在的安全管理问题、装备建设等方面着手分析,提出落实责任、完善设施、配齐装备、强化宣传等方案,助力社区消防工作不断完善。

关键词: 社区消防; 安全工作; 便携装备; 科学配置

0 引言

社区是社会城镇化建设的单元格,只有社区消防工作落到实处,火灾治理和防控的网络才能健全,人民才能更好地获得安全感。自2016年以来,新昌县消防救援大队根据《浙江省单位微型消防站建设标准》和《浙江省社区(住宅小区)微型消防站建设标准》有关要求,以“救早、灭小”为目标,以“有人员、有器材、有战斗力”为建设标准,在全县各社区开展消防工作网格化布点^[1]。经过几年的努力,新昌县20个社区除新增4个社区外,其余均完成微型消防站建设,基本建成了涵盖管理队伍、制度、装备器材且具备一定作战行动能力的消防应急补充力量,社区消防工作的安全组网逐渐成型。在取得成绩的同时,也看到在社区消防工作落实和推进中,依旧存在不可回避的问题,下面依据调研所得简单进行讲述。

1 推动社区消防工作的现实意义

1.1 推动社区消防工作是提升地方防灾减灾能力的必要一环

社区作为城市治理中的末端,成为了维持社会面火灾稳定的基石之一^[2]。以新昌为例,从前期的调研看,社区消防工作无论是从基础建设还是人员配置上,依旧是较为薄弱的,加之疫情影响后经济的复苏需求,人员结构多元化状态愈发明显,社区流动人口增加、老龄化人口比重逐年增大,与社区配套的商业经营业态多点面发展,社区火灾危险因

素不断增加,传统的社区消防工作模式远远不能适应当前城市转型发展的需要,火灾造成的威胁指数居高不下。以新昌为例,近几年城市居民家庭和社区小场所火灾事故占比呈上升趋势,虽未造成伤亡,但其造成的财产损失依旧巨大。在这种情况下,坚持基层导向,强化社区消防工作力度,逐步完善基层社区消防安全网格,是积极融入新昌“14361”战略的重要举措。

1.2 推动社区消防工作是打赢消防安全隐患战役的有力保障

目前我国正处于复工复产的关键阶段,平安是人民的第一需求,但当前社区消防工作基础薄弱、自我管理水平不高,难以适应城市发展的新形势、新情况,不符合大数据时代信息化、网络化的发展趋势,且防火监督工作面广量大,难以面面俱到^[3]。只有将社区消防工作落到实处,切实发挥监督、检查、整改、解决隐患问题的职能,才能不断提高居民身边的消防安全。在基层补充足够的执法力量,动员社会力量参与消防社区管理和消防安全服务,赋予基层安全员、网格员发现隐患、报告隐患、现场查改隐患的权利,有利于及时发现和解决大部分消防安全隐患,有助于避免火灾特别是亡人火灾事故的发生,改变消防部门单打独斗、疲于奔命,消防监督执法超前性、预防性不足的被动局面。

1.3 推动社区消防工作是强化基层治理“社会化”的基础

社区治理的成功与否将直接影响城市建设的前

进脚步，而消防安全是社区治理的重要体现^[4]。面对社会的快速发展，如果社区消防工作还是依靠老方法、老途径来开展，那么社区的安全、生活、经济等各个方面将始终保持在一个较低的水平，跟不上人民对美好生活向往的脚步。要以社区为消防工作的落脚点，完善治理制度，增强社区自我防治、自我完善、自我提升的能力，同时注重与部门之间的应急联动、携手共治，注重群众参与、思维创新，构建消防安全全覆盖网格，提高消防工作的社会化、法治化、智能化和专业化水平，及时消除火灾隐患，实现社会面整体平稳可控，才能最大限度满足人民所需、实现防灾减灾的目的。

2 当前社区消防工作存在的问题

2.1 工作关注不够重视

消防工作坚持“政府统一领导、消防部门监管、社区自主管理、全民投身参与”的理念。但从日常工作开展中看，社会的眼光长期聚焦于生产型企业、人员密集场所或新型产业等可能发生重大人员伤亡或引发重大舆论的场所，恰恰忽视了居住社区的消防安全，对社区消防工作不够重视。片面认为社区中小单位、小场所发生火灾火势小、损失小、难亡人，导致社区消防工作无法引起高度重视。以新昌2019—2021年火灾起数为例，社区居民房为火灾发生地点的起数占总火灾起数的51.42%，而企业类、人员聚集类场所仅占10.01%，可见居民住宅不当用火用电导致的伤亡可能更大，“小火亡人”隐患较深。

2.2 先天条件不够完备

社区消防基础设施建设存在较大差距，特别是老旧小区，由于建造时间较早、规模较小，社区消防基础设施并不完善。目前新昌共有老旧小区19个，在建造初期对消防基础设施建设的要求较低，或者符合当时规范设计要求但未能与时俱进，导致无法适应当前的消防需求。为满足个人或群团利益，部分建筑物功能结构发生修改或调整，疏散通道不畅、生活用水管道与消防管道共用、消火栓管网内无水、电（煤）气线路管路老化、消防车辆堵塞等“顽疾”整改普遍难度较大^[5]。近两年虽结合民生实事项目开展帮扶整改工作，但仅52.63%的小区完成了局部的提档升级。在后期的维护保养上，依然缺乏监督和管理。部分老小区不存在物业或物

收费较少，资金不足导致无法进行消防设施的维保工作，一旦出事，前期自救能力有限。部分新建成小区业主缺乏消防安全意识，装修尺度全凭个人喜好，擅自变更用途，给社区带来一系列火灾隐患。部分物业管理一味追求经济利益，登高平台、回车道、公共空间等能占尽占，导致消防车无法及时到达火灾现场，进一步压缩了消防救援的时间和空间。

2.3 制度落实闭环不够完善

部分社区缺乏有效监督消防工作落实的制度，工作推动缺乏规范性、自主性，无法形成闭环^[6]。部分社区消防工作只在管理层面开展落实，没有将责任落实至每户、每人，导致消防工作出现上热下冷的情况。部分社区物业经常性更换，导致消防工作落实出现断档，前期设置形同虚设。部分物业往往为了省事，让保安或服务人员兼任消防安全人员，没有系统性培训，导致其对消防工作开展流程不熟悉，问题整改能力较弱。从了解情况来看，多数社区每年消防培训不超过两次，且缺乏消防部门的指导，培训效果不理想。在日常拉动检查过程中，现已建成的16个社区微型消防站50%以上达不到“1分钟响应启动、3分钟到场扑救、5分钟协同作战”的标准，部分社区还出现人员缺位的情况。社区消防工作缺少“闭环”管理，管理部门缺乏沟通协调，导致解决问题不坚决、不彻底。

2.4 社区工作者基数少事情多

新昌县社区人口共20多万，而社区工作者仅132人，平均每个社区社工6.6人，每个社工需服务约1600人。人员结构不均衡，女同志比例超过70%，在消防安全和初期火灾的救援上存在天然的不足。且社区工作涉及行政、人员管理、疫情管控、安全检查、矛盾协调等多个方面，任务重、工作繁、时间少，难免出现分身乏术的情况，而社区消防工作的落实又恰恰需要社区工作者的支持和配合，导致很多消防工作只能纸上谈兵。根据调研发现，当前社区工作者对职业的理解不深，消防防治意识较弱，在履职上按部就班，缺乏发现问题、解决问题的能力，部分甚至出现“任务式”工作状态。很多年轻人将社工作为短期过渡的权宜之计，队伍不稳定、人员更换快、职责不明确、管理水平不高等问题，很大程度上影响了社区消防工作的落实和推进。

2.5 社区起火风险因素层层叠加

当前社区已经慢慢演变成为一个综合类场所,为了满足人们的需求,配套设施日渐齐全,行业单位逐步增多,社区内教育培训机构、医疗诊所、小超市、小作坊、物流服务网点、餐饮机构不断涌现,社区的功能也由单一的居住向经营、生活娱乐等多元转化。但由于社区消防工作落实力度有限,导致社区内各种业态普遍缺乏统一的消防规划和指导,违章搭建出租房、“多合一”、电动车违规充电等新隐患不断突显。居民日常生活用火、用电、用气不规范,房屋装修惯用可燃性装修材料,电器线路过压和厨房用火不慎等老问题与新隐患交织叠加,导致火灾数量占比居高不下,社区消防工作更显困难。

2.6 社区居民整体消防意识淡薄

近两年虽然一直在开展“打通生命通道”活动,也取得了一定的成效,但居民的生命通道意识还没完全形成。社区内的消防通道依然存在被居民物品、私家车等阻塞或占用的现象^[7]。老旧小区具有“唯一楼梯”的特殊性,先天逃生通道不足,且住户往往喜欢在楼梯间底部、疏散通道上堆放破旧家具、纸箱等可燃材料,如果下层发生火灾,浓烟堆积楼层,整栋的居民只能原地待命,无法进行快速有效的疏散。新小区则习惯性在门口空地或消防设施下方设置鞋柜,不仅影响消防设施的使用,也阻碍自救逃生。部分居民不能正确处理防火与防盗的矛盾,特别是低层住户,防盗胜过防火,在门窗安装防盗栏,也间接地给自己的生路装了一把锁。

3 推动社区消防工作的几点做法

3.1 织密社区消防管网,明确各个层级监管责任

作为新昌县负责社会面消防安全治理的专业队伍,大队提请属地政府将社区消防工作纳入街镇年度安全工作考核范围,明确责任分工,督促发挥社区消防治理监督职能;街镇将社区消防工作纳入“一网统管”,统筹领导、综合协调、监督检查,建立完善基层消费安全治理工作组织,街道党(工)委、办事处作为主导部门,指定社区消防工作规划,定期召开社区消防工作会议听取落实情况,充分调动社区居委会开展社区消防工作的主观能动性,逐步形成良性工作模式^[8]。同时合理配置辖区民警的数量,理顺条块关系,切实发挥公安机关的社区消防安全监督作用。

3.2 优化社区消防设施建设,补齐消防安全先天不足

组建多种形式社区消防队伍,以应对初期火灾。坚持以社区微型消防站建设为抓手,将消防力量前移,加强社区消防安全基础设施建设,安装报警电话,配齐人员,消防大队定期对其开展拉动、培训和演练,逐步养成临战意识,确保在突遇火灾时,能快速响应处置。同时,要积极整合物业、居民委员会、志愿者、网格员、消防技术服务机构等力量,打造社区志愿消防队伍,负责社区公共消防设施的检查维护、居民群众的防火宣传教育和初起火灾的扑救工作。各级物业管理部门应确保社区消防设施运行完好,定期维护保养,充分发挥消防设施防控火灾、降低火灾风险的作用^[9]。同时,结合民生实事项目,依托县政府有关部门,在老旧小区安装独立式烟感探测器等“智慧消防”设备,并利用现有的电子广告屏插播消防宣传警句,助推平安社区建设。

3.3 完善便携器材装备建设,确保初期救援快速高效

与消防队器材装备建设不同,社区微型消防站和消防志愿服务力量所配备的装备应以简单、便携、快速为原则。且社区微型消防站以扑灭住宅火为主,无需配备大型车辆进行运输。在进出灭火设施配备的基础上,配齐小口径水带,结合室内消火栓,形成一个快速堵截火势的进攻口,第一时间确保火势不再蔓延。同时,应配备小型越野式消防车或消防摩托车,可以在巷道、花园、小区住宅等较为狭窄的通道里快速通行和运输,提升进攻效率。

3.4 加强社区消防宣传教育,增强群众防火安全意识

消防大队结合平安社区创建活动,通过社区消防宣传廊、消防公益广告箱、LED屏幕等途径,充分利用社区消防宣传微信微博、公众号等宣传渠道,丰富消防宣传载体,积极组织消防安全培训,协助社区消防工作的开展,推进消防安全意识养成。发挥“消防安全宣传大篷车”学习性、功能性和流动性的作用,每月策划一个专题,在大街小巷进行巡回宣传,打造“移动式”宣传阵地。通过“敲门入户”的方式,定期为弱势群体家庭发放消防宣传资料、入户开展火患查找,为孤寡老幼等弱势群体开启“消

防安全”关怀模式，提高整体的消防安全意识及火灾防控能力，筑牢辖区消防安全“屏障”。结合消防宣传“五进”工程，打造消防样板，适时宣传推广社区消防安全管理工作新经验、新办法，利用浙江省消防推出的“隐患随手拍”平台，发挥群众力量排查身边隐患，真正构建“全民消防”的消防安全格局。

4 结语

一切工作的出发点必然是为了人民，一切工作的落脚点必然是基层。社区虽小但却连着千家万户，社区消防工作是市域治理的关键一环，在如何治理和便携式装备的建设上还需要花心思、用力气、下苦工。而这不仅需要社区工作者的不懈努力和消防部门的监督指导，还需要更多人积极发挥自己的聪明才智，提高装备的性能，只有这样，才能真正将人防、物防和技防紧密结合，将火灾隐患降到最低，为人民生命财产保驾护航。

参考文献：

- [1] 董甜甜. 网格化在消防安全管理中的重要作用 [J]. 消防界 (电子版), 2021(10):124+126.
- [2] 杨旅. 进一步加强消防安全社区创建 强化火灾“末端”防控 [J]. 湖南安全与防灾, 2021(12):57-59.
- [3] 陈启争. 消防安全网格化管理创新研究 [J]. 科学中国人, 2016(09):92.
- [4] 陈旭东, 袁斌. 浅谈社区消防管理工作的重要性及开展模式 [J]. 今日消防, 2022, 7(03):43-45.
- [5] 夏国森. 社区消防管理工作的重要性及开展模式探究 [J]. 消防界 (电子版), 2021(01):127-128.
- [6] 赵正杰. 当前社区消防安全管理存在的问题及对策 [J]. 四川建筑, 2014, 34(03):281-282+284.
- [7] 毛连. 城市社区消防管理工作探析 [J]. 科技风, 2015(13):229.
- [8] 王彩焕. 对上海市社区消防安全管理机制的几点思考 [J]. 中国消防, 2021(08):37-39.
- [9] 苑园. 加强社区消防安全网格化管理的做法 [J]. 今日消防, 2021, 6(07):87-88.

