

医疗器械维修中存在的问题及维修管理方法探讨

刘汉才

(十堰市人民医院 湖北 十堰 442000)

摘要:随着社会经济和医疗行业的发展,相关的医疗技术和服务水平也在提高,为人们的身体健康检查和疾病控制、治疗提供了科学的基础保障,医疗器械的合理应用是当前医疗水平发展的推动因素。如果工作人员在进行治疗和检查的过程中,医疗设备出现问题,就会严重影响到医疗工作的开展。因此就需要根据医院的器械使用和配置情况,建立对应的维护和检修计划以及管理制度,从而确保检修的质量和效益,本文将分析医疗器械的具体内容和概述以及在维修工作中存在的问题,找出相应的维修管理落实,保障医疗器械的有效性和实用性。

关键词: 医疗器械; 维修问题; 管理方法; 研究

0 引言

随着医学和医疗技术的不断发展,医疗器械在医疗诊断中发挥的作用也越来越大。在医院的各项检查和诊断工作中,相关的器械使用也会对医疗诊断有着直接影响,是开展所用工作的基础,所以要保证使用质量,就要进行定期的维护和检修工作,以便及时地发现运行问题,满足医疗工作需求,还要建立专业的管理和监督工作,确保各项工作开展的质量和效益,但是在医院内部,包含的检查项目和使用过的器械较多,在进行检修时,对专业技术人员的要求较高,针对具体的维修工作,加强对人员的技术培训,加大管理力度,同时根据对应的医疗内容和检查项目,要安排医疗人员进行专业的学习,从而减少故障发生频率,提高器械的使用寿命。

1 医院医疗器械概述

主要是依据对人类身体各个部位以及检查的需求,购买的一些医疗机械,来配合治疗工作的开展,比如手术床、血液细胞分析、超声、麻醉、呼吸器以及核磁共振等,这些能够对人的具体部位和检查项目以及查询病因、病情等,提供科学的图像和数据支撑,医生结合具体的检测结果判断,制定治疗方案,从而提高治疗水平和质量,所以在进行器械的维修和管理工作中,可以先对院内的所有设备进行统一的检查,交由各个科室共同进行,然后将相关的数据记录号,建立维修管理数据库系统,以便为后期相关工作的开展。

2 当前器械维修中存在的问题

现阶段高科技医疗器械设备更为智能、高效、精炼,就对于日常维修检测的要求更加高。但在实际的日常维护中,医院也不重视器械的日常维护与检修工作,导致维修人员对于器械的检修工作并不细致,无法发现多数的器械潜在问题,积少成多,这类医疗器械日后的问题会更严重,其使用寿命也会不断减少。还有以下各种原因所存在的问题:

2.1 缺乏专业的维修技术人员

不同的医疗环境和水平,对于器械的使用和维修都存在较大的差异性,有的医院在器械出现问题时,主要找寻对应的管理人员来进行,这些大部分都是医院内的职工,因而没有专业的技术性保证,在初步地维修好后,再运用到相对应的检查项目中,随着高频率的使用,导致再次发生故障,

这时,就需要送到专业的厂家或者维修点处理,医院需要额外花费较多的开支,不但影响相关工作的开展,而且直接增加了医院的管理成本。此外在设备出现问题的时候,才会安排人员来检修,平时没有对应的维护和保养管理,导致无法及时发现问题。

2.2 买器械保修医院出钱

医院在购买对应的设备后,会有一段时间的保修期,当出现质量或者使用问题时,可以要求厂家负责检修工作,这笔费用是不需要花钱的,但是当时间过后,医院要进行检修就必须支付一定的费用,或者是跟市场上一些专业的维修机构,建立长期合作关系,这就需要花费一大笔开支。

2.3 不同地科室各自维修自家的设备

在医院内部分为不同的科室,有内外科,在各个科室中都是根据对应的身体部位问题,又分为神经、骨科、呼吸、皮肤等科目,为了有效地解决维修和管理难度问题,有的医院采用各自科室管理好对应的器械就好,并且坚持能修就修的原则,当设备坏了的时候没法使用,就不进行,导致该项检查工作无法进行,影响医疗检查和治疗工作的开展。

2.4 新设备的购买和原有的报废问题

医院器械管理方面,大多都存在这样的问题,尤其是一些医疗水平不高的医院,当设备出现问题时,就想着要购买新的设备,原有的就要报废,而旧的维修还能使用,没有报废,这样就会增加成本。

2.5 器械的重复购买,造成资金和设备闲置

有的医院在不同的科室内从,采用的是分部门管理模式,出现任何问题或者购买设备时,都由自身单独进行,因而会导致设备的重复购买,导致同种器械过多,造成资金的浪费和资源的闲置。

3 优化器械维修管理工作的相关措施

3.1 选用或者从外聘用专业的技术维修人员

对于器械的维修,相关的技术人员,在上岗前,必须出示对应的资格证书,根据院内使用到的不同设备,聘用一些专业的技术员工,然后加强对他们的技术培训和专业知识学习活动,此外结合检修工作中,使用到的技术和操作规范等,可以安排技术交流,或者参与相关的技术活动,来提高

工作水平,并且在日常工作中,要依据管理体系,来保证工作的质量。

3.2 建立对应的器械维护和保养管理制度

医院内不同的科室中使用到的器械,可以根据具体的检查项目和治疗工作的开展,将设备放置到合理的位置,并且结合设备的自身状况和使用次数,建立对应的数据库系统,同时利用检测技术,来加强对设备使用的管理和监督。制定的设备维修工作计划,结合器械使用中存在的问题以及可能影响的因素,以及维修开展的情况,进行制度的调整和完善。

3.3 加强和器械厂家的沟通和联系

在设备的购买时,要选择信誉较好且产品质量较高的厂家进行合作,对厂家进行全面的调查,以明确其详细的情况,针对购买的器械,要根据其使用功能、质量和性能、保修时间等,建立良好的合作关系,当出现问题且在保修时间内,可以让厂家负责维修,节省费用,还可以根据医院的相关管理体系和技术情况,购买延长保修时间。

3.4 设备的购买和使用进行统一管理

根据医院使用到的医疗器械,对不同的设备进行统一管理,主要是依据各个科室的器械使用和维修工作,加强对设备的日常管理,还可以为此建立器械管理部门,对于购买设备的标准和条件以及具体的使用规则、维修方式,都要进行明确的规定,并且利用责任和考核机制,来保证各项工作开展得质量。比如在设备的购买时,要确定各个设备的保修时间,结合其详细的出厂数据,建立对应的管理系统,综合信息化管理数据,进行专业管理,还能够详细的了解到该设备的以往维修和检测记录,通过数据分析和研究,可以制定合适的方案,提高工作质量。

3.5 运用先进的检测和实验技术

对医疗器械的使用,可以结合具体的情况,进行日常的检测,以保证设备的质量和病人的安全,对所有的设备制定对应的计量鉴定,以明确设备的具体状况,主要是对设备的质量和性能,以及检修时间、方式等,进行预防性处理,从而提高设备的使用寿命。

3.6 开展日常检查工作和加大器械投入

在设备的使用前,都要先进行卫生 and 安全的检测,先进行试运行,在下班后,交由专门的器械管理人员保管和维护,对一些损坏或者有问题的设备,要及时告诉技术人员,方便在合理时间内安排检修。在检修后做好安全和防护,以及数据记录等,然后将其录入到对应的系统中,保证数据的及时更新和检测的准确、质量。此外医院要根据医疗工作开展的具體需求,购买合适的设备,加大对其投入和管理,从而提高医疗水平。

4 加强医疗器械检修和维护管理的重要意义

4.1 有利于保证医疗水平和质量

人们到医院进行检查时,会根据对应的流程办理好治疗卡,进行挂号和医生检查,然后结合相关器械的使用和检查结果,以及患者描述的症状,进行判断和确定治疗方案,

开具药物,因而器械是开展医疗工作的基础条件,有利于保证各项工作的开展,提高质量。

4.2 降低运营和管理成本

在器械的使用过程中,如果操作不当或者高负荷的运行,会加快设备的损耗,继而影响其使用质量,所以要加强对其维护和检修管理,以便于能够及时地发现问题,保证医疗工作的顺利进行,具有重要意义。还用通过维修,可以有效地解决器械问题,延长其使用期限,在较长的时间内都不需要购买新设备,从而减少医院的运营成本,还有利用对器械维修和保管工作的监督和管理,可以降低设备问题发生频率。

4.3 提高医院的经济效益和服务形象

伴随着科技的不断进步,医院也在逐步趋于器械化、智能化。医院的医疗水平和质量,对其经济效益有着最直接的影响,而器械的使用和检测精细度与准确度,是保证治疗水准的重要途径,通过提高治疗质量,可以有效地提升社会公众对医院的认知和评价,从而为医院创造更多的经济效益。

5 结语

综上所述,在医院医疗器械的维修过程中,要根据院内的资质水平和实力,重视对设备的维修工作,并且建立对应的管理体系,加强对技术人员的专业和知识培训工作,此外还可以加大和厂家的合作,节省成本,提高维修的质量,这对医院各项工作的开展和病患的治疗,具有重要的意义。

参考文献:

- [1] 刘红群. 医院医疗器械维修中存在的问题及维修管理方法探讨[J]. 医疗装备, 2017, 30(018): 61-62.
 - [2] 李永开. 浅析医院医疗器械维修中存在的问题及维修管理对策[J]. 科技展望, 2017, 27(005): 196.
 - [3] 侯俊红, 邱凌梅, 解军燕, 等. 谈医院医疗器械维修中存在的问题及维修管理策略[J]. 世界最新医学信息文摘, 2016, 28: 151+155.
 - [4] 贾超. 浅谈医院医疗器械维修中存在的问题及维修管理[J]. 智慧健康, 2020(20).
 - [5] 王泉. 医疗器械电子设备维修中存在的问题与管理对策[J]. 全科口腔医学电子杂志, 2019, 6 (17): 35, 39.
 - [6] 何向前. 医院医疗器械维修管理的现状分析及改进建议[J]. 中国医疗器械信息, 2019, 25 (7): 148-149.
 - [7] 寇振岭. 医院医疗设备维修管理工作中存在的问题及解决策略[J]. 中国卫生产业, 2019, 16 (7): 28-30.
 - [8] 薄海建. 医院医疗器械维修管理现状及完善措施[J]. 山东工业技术, 2019 (4): 245.
 - [9] 段智超. 医院医疗器械维修中存在的问题及维修管理分析[J]. 中国设备工程, 2019 (2): 41-42.
 - [10] 孔凡平. 现代化医院器械维修管理中存在的问题及相关对策[J]. 世界最新医学信息文摘, 2018, 18 (A1): 225.
- 作者简介: 刘汉才 (1971.11-), 男, 汉族, 湖北十堰人, 专科, 工程师, 研究方向: 医疗器械维护与保养。