

试分析企业质量管理中的问题及措施

张明

(上海振华重工(集团)股份有限公司子公司上海港机重工有限公司 上海 201314)

摘要: 随着经济社会的发展,市场竞争日益激烈,企业要想在激烈的竞争中占有一席之地,必须要以良好的产品或服务取得良好的口碑,从而赢得大众的青睐。产品质量可谓是影响企业发展的关键性因素,只有产品的质量优良,才能增强企业的核心竞争力,从而实现长远发展的目标。然而,现代许多企业在实际经营过程中,对质量的管理仍然存在一些问题。为了把握质量关卡,企业必须重视质量管理,制定严格的质量管理机制,完善与优化企业的质量管理体系,分析与改进质量管理中存在的问题,真正的提升产品质量的优良性,为企业的发展增添强有力的核心保障。文章针对企业质量管理中的一些问题,提出了一些加强企业质量管理的措施,希望能帮助企业改善质量管理水平,实现高质量、低成本的经营目标,争取在激烈的市场竞争中立足于不败之地。

关键词: 企业质量管理; 问题; 措施

0 引言

经济的飞速发展带动市场竞争日益激烈,如何在激烈的竞争中不被市场淘汰是众多企业关注的热点话题。产品质量作为企业的核心竞争力,对于企业的发展有着至关重要的影响。提高质量管理水平,有助于提高产品质量,同时降低生产成本,为企业创造更高的效益回报。现代企业在质量管理过程中仍然存在一定的不足,造成管理水平低下,阻碍企业市场竞争力的提升。如何将质量管理落到实处,从根本上提高产品质量,实现降本增效的目标,是一个值得企业深入思考的问题。

1 企业质量管理中存在的问题

近些年许多企业为了提高企业自身质量管理水平,不断地寻求先进的质量管理模式,使得企业的质量管理水平有了显著的提升。然而一些产品质量和服务投诉仍然普遍存在,企业在质量管理中仍然存在许多不足之处,下面就企业质量管理中存在的问题进行简要分析。

1.1 认识方面的错误

许多企业缺乏对质量管理的正确认识。首先,企业认为产品质量的提升必定会增加成本,高质量与低成本之间存在着必然的矛盾。然而这种观念是错误的且落后的,企业为了控制生产成本,无法做到产品质量的精细与完美,导致产品质量存在问题。其次,许多企业在质量管理的执行方面缺乏持续性,当企业在质量审核的过程中对质量进行了严格控制,一旦审核通过,便不管不顾质量管理体系的相关要求,导致企业难以进一步提升质量管理水平,同时又增加了成本,影响企业的经济效益。最后,企业一些管理人员缺乏对质量管理的高度重视,往往只是对产品的实物质量重点关注,忽视了生产设备、设施的相关建设。除此之外,一些工作人员对于质量管理的重视程度不够,只是按照相关要求重复机械的工作,对于质量的认识局限于产品符合相关规定或工艺要求的初步阶段,缺乏进一步优化质量意识,顾客意识淡薄,导致企业的质量管理水平停滞不前。

1.2 未将质量管理深入贯彻落实

质量是企业生存的基础,是企业的核心竞争力,是企业经营中必须遵循的首要原则。然而,许多企业为了追求短期的经济目标,往往忽视了树立质量信誉带来的长期收益。企业的质量管理通常是浮于表面、流于形式,质量管理始终停留在“质量第一”“顾客至上”等喊口号的阶段,没有深入落实到具体生产的各个环节中,缺乏对质量管理的主动性与积极性,导致企业的质量管理效率低下,水平有待提升。

1.3 质量管理方式有待优化创新

为了提升质量管理水平,许多企业的积极主动地引进国外先进的质量管理方式,然而往往是生搬硬套,缺乏与自身实际的结合,导致质量管理的效果无法达到预期目标。另外,许多企业的质量管理沿袭传统的管理模式,难以结合时代的发展进行创新,固步自封、因循守旧,难以适应新时代发展的要求,导致企业的质量管理水平无法进一步提升。

2 加强企业质量管理水平的措施

2.1 实行全面管理、提升质量意识

为了全面提升企业质量管理水平,企业要牢固树立质量意识,坚持“质量优先”、“顾客第一位”的基本原则。在产品的生产过程中,要严格按照规定执行,合理地、科学地进行生产管理,实现生产的低成本与高质量。企业可以实行绩效考核制度,以绩效管理作为手段,以质量管理作为保障。按需设岗、按岗定责,严格按照考核指标进行月度考核或者年度考核,贯彻落实奖惩机制,以此来督促员工尽职尽责、恪尽职守,激发员工的工作积极性与责任心,便于整个生产过程的全面有效控制,从而为产品的质量提供保障。另外需要注意的是,绩效考核不仅仅需要对产品的实物以及直接成本进行考虑,也要对各种期间费用或者间接成本进行综合分析,从高层管理者到基层员工都要分摊相应的绩效责任与成本,使得全员接受考核,对产品的质量负责。一旦出现问题,要及时采取措施进行补救,并且严厉惩罚相关责任人,为产品的质量增添保障。

2.2 转变传统观念、坚持以顾客为导向

(下转第63页)

展电气自动化技术,引进国外先进的技术与经验,促进电气自动化技术水平的提升,增强我国综合实力。

2.5 电气自动化技术实践于电力机械设备后台计算机系统

电力机械设备的运行往往是通过电力机械设备后台计算机系统来进行监测与控制的[2]。为了促进电力机械设备运行过程的安全与稳定,必须要对后台计算机系统优化,推动系统升级与完善。在机械设备后台计算机系统中运用电气自动化技术,可以对计算机系统内部进行隔层设计,增强了数据信息等资源交换的可靠性与安全性,为计算机运行提供安全保障。除此之外,可以结合实际情况,完善与优化计算机信息采集系统,整合及处理采集的数据及信息,借此发现电力系统运行中存在的问题。在发现问题之后,相关人员要注重运用相关的数据结果,采取行之有效的策略对存在的问题进行解决,从而促进电力系统的进一步完善与优化,提升运行效率与质量。

3 结语

电气工程自动化技术对于现代社会的发展十分重要,对于机械设备的运行有着至关重要的影响。电气工程自动化技术逐渐被应用于各个领域,不仅大大的提升了设备的

制造效率,同时提升了设备的稳定性与适应性,提升了设备的生产能力,促进了生产质量的进一步提升,对企业未来的发展起到了帮助作用。因此,在生产加工过程中,要全面推动电气工程自动化技术的应用,不断汲取优秀经验及引进先进技术,结合我国自身实际,推动电气自动化技术的发展与研究,促进行业进步,促进我国综合实力的全面提升。

参考文献:

- [1] 王德帅,孙树明,曹永健.工业机械设备电气工程自动化技术的应用研究[J].住宅与房地产,2020,574(15):280-280.
- [2] 贾云龙.电气工程自动化的应用现状及未来发展方向探析[J].建筑工程技术与设计,2018,000(017):4219.
- [3] 刘少斌.浅析工业机械设备电气工程自动化技术的应用研究[J].中国战略新兴产业,2020,000(006):94.
- [4] 单青龙.电气工程自动化技术在机械设备中的运用[J].中国新技术新产品,2019,No.387(005):6-7.
- [5] 肖成敬.机械设备中电气工程自动化技术的应用[J].市场调查信息(综合版),2019,000(004):00179-00179.

(上接第57页)

企业的经营目标是为了实现长远发展,提升经济利益与市场份额。然而企业存在的基础就是顾客的支持,为了获得顾客的认可与信赖,企业必须坚持以顾客为导向,以顾客的满意度为出发点,从产品质量符合规定延伸到顾客对产品的满意。企业要以优良的产品争取广大消费者的青睐,企业全体员工要充分认识到质量的重要性,增强使命感与责任感,最终将质量优良的产品交付于顾客手中。

2.3 建立相关质量培训体系

在企业的质量管理中,高层领导者始终发挥着不可替代的作用,因此,必须加强对高层管理者的质量培训工作。可以开展相关培训、企业之间相互交流或者参加行业相关会议等,提升领导的质量管理意识与管理水平,使其能够自觉地、深入地落实质量管理工作,以身作则、身体力行地遵守与维护质量管理体系,带动全员参与到质量管理中,创建全员参与质量管理的工作环境,从而提升企业质量管理水平。

2.4 注重质量管理经济效益

质量管理的经济效益是指在提升产品质量的同时降低质量成本。在保证产品质量优良的基础上,实现最少的资源消耗,以优良的质量和合理的价格交付给顾客,增强得

顾客的忠诚度。只有促进质量管理与经济效益的高效融合,才能实现企业与顾客双重满意的目标,才能帮助企业更快地占有市场,提升自身的核心竞争力。

3 结语

质量管理是一个企业赖以生存的基础,是保障产品质量的关键性因素。为了提升企业质量管理水平,要不断完善质量管理体系,坚持以顾客的满意度为导向,确保质量服务于客户,获得更广阔的市场空间,促进企业整体效益的提升。

参考文献:

- [1] 曹有红,罗兄兄.企业质量管理中的问题及对策分析[J].中国战略新兴产业,2020,(004):74.
- [2] 于群,徐琴琴.简析企业质量管理中存在的主要问题及其改进措施[J].商品与质量,2019,(002):27.
- [3] 石婧.质量管理体系在企业运行中的问题及对策分析[J].低碳世界,2019,(12):291-292.
- [4] 陈立.企业内部质量管理体系审核活动中存在的问题及应对措施[J].中国商论,2019,(001):147-148.
- [5] 籍焯,徐琴琴.试论企业全面提高质量管理体系的策略及未来发展新趋势[J].商品与质量,2019,(002):194.